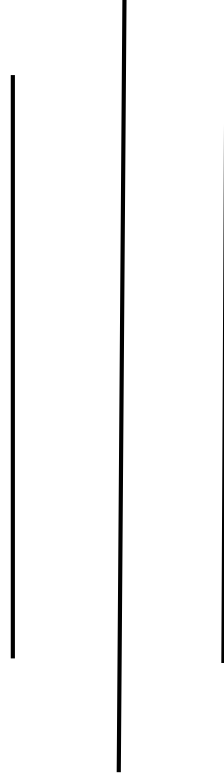


विजयनगर गाउँपालिका सेवा प्रवाहको मापदण्ड पालनाको समिक्षा प्रतिवेदन



विजयनगर गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

खुरुहुरीया कपिलवस्तु

## परिचय:

नेपालको संविधान प्रचलित संघीय प्रदेश तथा स्थानीय कानून बमोजिम जनतालाई प्रत्याभूत भएका सार्वजनिक सेवाहरूमा सुशासन कायम गर्न संघीय शासन व्यवस्थाको मर्म तथा जनताको सबैभन्दा नजिकको सरकार भएकाले सेवाप्रवाह निरन्तर अनुगमन परिमार्जन तथा सूचना प्रविधिमा आधारित बनाउने व्यवस्था भए बमोजिम विजयनगर गाउँपालिकाको यो समीक्षा प्रतिवेदन तयार गरिएको छ।

## अध्ययनका उद्देश्यहरू:

- १ वडा तथा गाउँपालिकाबाट प्रदान गरिने सेवाको सुनिश्चितता गर्नु
- २ प्रविधिमैत्री सेवा प्रवाह गर्नु
- ३ कर्मचारीहरूको उच्च नैतिक परित्र आचरण र असल मानवीय सम्बन्ध स्थापित गर्नु
- ४ सेवाको लाभ लक्षित समूहसँग पुयाउनु सहयोग पुयाउनु
- ५ सुशासन प्रवर्द्धन गर्नु।

## गतिविधिहरु:

### सेवाको विस्तार:

स्थानीय तहको सेवालाई जनमुखी बनाउन प्रविधि र सूचनाको प्रयोग गरी ७ वडा तथा शाखामा ईन्टरनेट जडान गरी पूर्ण रुपमा व्यक्तिगत घटना दर्ता तथा सामाजिक सुरक्षा अनलाईन मार्फत इन्ट्री गर्ने सरुवात भएको साथै सामाजिक सुरक्षा बैङ्किन प्रणालिबाट भुक्तानी गरीएको । विद्युतीय हाजिरी सम्पूर्ण वडा कार्यालयमा जडान गरी कर्मचारीको हाजिरी अभिलेख अनलाईन मार्फत गर्न सकिने भएको छ ।

### पारदर्शिता र सूचनाको अवस्थामा सुधार:

व्यक्तिगत घटना दर्ता तथा सामाजिक सुरक्षा अनलाईन मार्फत इन्ट्री गर्ने सरुवात भए सँगै सुद्धिकरण भएको छ । कोभिड १९ को दैनिक तथ्य तथ्यांकको सार्वजनिक गरी जनताको सुसूचित अधिकारलाई सम्मान गर्नुका साथै नगरपालिका सूचना उजुरी तथा अन्य समस्याको सुनुवाईमा जोड दिइएको छ । कार्यालयमा उजुरी पेटीका नागरिक वडापत्र डेस्कको व्यवस्था गरिएको छ ।

सु-शासन, पारदर्शिता र जवाफदेहिताको लागि

# विजयनगर गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

मिति: २०७८ अषाढ १५ गते ।

समन्वय:  
सामुदायिक रेडियो विजयनगर  
बडैचा, कपिलवस्तु

  
प्राविधिक सहयोग:  
नेपाल पत्रकार महासंघ  
शाखा कपिलवस्तु

  
आयोजक:  
विजयनगर गाउँपालिका  
सुर्हरिया, कपिलवस्तु

## सुझावहरू

- १ गाउँपालिकाले प्राप्त गर्नु पर्ने किसिमका सेवाहरू घर दैलो सम्म पुयाउन घम्ति सेवालाई जोड दिनु पर्ने ।
- २ मागमा आधारित कार्यक्रमहरूलाई प्राथमिता दिने
- ३ कर्मचारीहरूको आचरण र व्यवहार अझै परिष्कृत गर्दै मुस्कान सहितको सेवामा जोड दिने ।
- ४ प्रविधिमैत्री सेवालई प्रवर्द्धन गरिनुपर्ने ।